

Функциональные характеристики и описание системы «Цифровой портал»

Цифровой Портал (далее по тексту Портал) доступен любому пользователю сети Интернет и обеспечивает простой и эффективный поиск информации по текущим новостям, происходящим в регионе, информации о субъектах Российской Федерации о работе губернатора, правительства и органов власти, государственным или муниципальным услугам, предоставляемым в регионе. При оказании электронных услуг Портал использует систему межведомственного взаимодействия и информационную систему ведомств для обработки электронного заявления.

Основные функции Портала:

- Эффективную двухстороннюю коммуникацию Правительства с населением и бизнес-сообществом региона через разработанный сервис «Общественная приемная»;
- Своевременное и оперативное размещение в сети интернет полной, объективной, достоверной и непротиворечивой информации о деятельности органов власти субъектов Российской Федерации;
- Своевременное и оперативное размещение новостей о работе Губернатора и Администрации субъекта Российской Федерации;
- Предоставление услуг гражданам и организациям региональными и муниципальными органами власти;
- Распространения услуги по районам и поселениям субъекта Российской Федерации через концентратор услуг;
- Взаимодействие региональных услуг, предоставляемых на Портале, с ведомственными системами;
- Информирование граждан о статусе рассмотрения услуги посредством рассылки смс и email уведомлений;
- Гражданам удобный и информативный доступ к федеральным и региональным услугам, предоставляемым на Портале, по средствам «Навигатора услуг»;
- Возможность граждан оставить отзыв о качестве предоставляемой услуги посредством заполнения анкеты оценки качества;
- Возможность записать на прием в МФЦ с Портала;
- Возможность производить запись на прием в орган Государственной власти напрямую с Портала;
- Возможность размещения видео, аудио, фото-информации на страницах Портала и в информации об услугах;
- Органам власти возможность обрабатывать заявки граждан на получение услуг;
- Информирование граждан о появлении новых новостей на портале посредством push-уведомлений;

- Удобную навигацию по всему информационному наполнению Портала и интернет-ресурсам региональных и муниципальных органов власти субъекта Российской Федерации;
- Корректную работу Портала во всех современных типах браузера и со всех типов цифровых носителей;
- Организацию взаимодействия информационного обмена между Порталом и федеральными сервисами (аутентификация через ЕСИА, ИПШ, ЕЛК, досудебное обжалование, виджеты);

Компоненты Портала:

○ Главная страница

С главной страницы осуществляется переход на все информационные страницы и сервисы Портала, она содержит ссылки на прочие внешние ресурсы. На главной странице размещены следующие блоки:

- Каталог услуг, классифицированных по ряду признаков (по ведомствам, по жизненным ситуациям, по категориям пользователей, по популярности — частоте заказа услуги). Возможен также просмотр списка услуг в виде реестра (иерархического списка). Из каталога\реестра осуществляется переход на отдельные страницы услуг.
- Блок «Новости», где размещены релевантные новостные или аналитические материалы, а также объявления и оповещения, связанные с работой портала.
- Блок «Полезные ссылки», содержащий ссылки на внешние ресурсы, государственные информационные порталы, сайты ведомств и инспекций. Страница может содержать несколько таких блоков, реализованных в виде группы изображений (баннеров), меню с выпадающими элементами, ленты с возможностью прокрутки или простого списка. Ссылки также могут вести на страницы избранных услуг внутри Портала

○ Страницы услуг

Страницы доступны из каталога услуг. Каждая страница (информационная карточка) услуги содержит следующую информацию:

- Наименование услуги;
- Наименование органа государственной власти или органа местного самоуправления, предоставляющего услугу;
- Категории заявителей, которым предоставляется услуга;
- Необходимые документы, подлежащие представлению заявителем для получения услуги, сведения о возмездности или безвозмездности предоставления услуги;
- Результат и сроки предоставления услуги;
- Контакты для получения дополнительной информации;
- Формы заявлений и иных документов, необходимых для заполнения.

○ Личный кабинет

Для входа на Портал используется Единая Система Идентификации и Аутентификации (ЕСИА), поэтому регистрация должна проводиться через Единый Портал Государственных услуг Российской Федерации. После регистрации, «Личный кабинет» пользователя обеспечивает следующие возможности:

- Хранение реквизитов пользователя;
- Доступ к формам заявлений, необходимых для получения услуг;
- Мониторинг хода предоставления услуги;
- Возможность оплаты госпошлин, штрафов и сборов;
- Получение результата предоставления услуг;
- Формирование обращений в электронной форме в государственные органы или органы местного самоуправления.

○ Порядок получения услуги

Общий сценарий получения пользователем услуги в электронном виде на Портале состоит из следующих этапов:

- Заявитель подает на ПГУ запрос, содержащий сведения достаточные для его исполнения, копии необходимых документов;
- В личном кабинете заявителя на ПГУ фиксируется факт подачи заявки и первоначальный статус;
- Ответственный сотрудник государственного органа рассматривает поступившую заявку и
- Принимает к исполнению либо дает мотивированный отказ;
- Ответственный сотрудник отправляет результат в виде электронного документа, информации или мотивированного отказа;
- В личном кабинете на РПГУ отображаются полученные сведения о результате услуги и новый статус.

Каждое событие сопровождается информированием заявителя в электронном виде, обо всех этапах оказания услуги в личный кабинет на ПГУ направляется статусная информация.

Разработка новых услуг и форм заявлений для ПГУ

Ключевым условием наполнения Портала и соответствия его содержимого изменяющимся требованиям законодательства с учетом региональных особенностей, является возможность разработки и внедрения дополнительных услуг, предоставляемых в электронном виде населению.

Программное обеспечение портала

Портал основан на открытых технологиях и позволяет использующим его организациям провести импортозамещение, отказавшись от проприетарного ПО.

- Веб-сервер nginx;
- Сервер веб-приложений GlassFish ;
- Портальный сервер;
- База данных PostgreSQL;
- Сервер электронных форм Orbeon Forms;
- Сервер LDAP.