

ООО «РВД Инфосистемы»

Описание процессов обеспечения поддержания  
жизненного цикла ПО «Цифровой Портал»

# Содержание

|   |          |
|---|----------|
| Содержание .....  | 2        |
| <b>1 ВВЕДЕНИЕ.....</b>  | <b>3</b> |
| 1.1 НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА.....   | 3        |
| 1.2 КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПОРТАЛА .....                       | 3        |
| 1.3 НАЗНАЧЕНИЕ ПОРТАЛА .....  | 3        |
| <b>2 ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПОРТАЛА.....</b>            | <b>3</b> |
| 2.1 БЛОКИ СТАРТОВОЙ СТРАНИЦЫ .....                                    | 3        |
| 2.1.1 Блок «Войти».....   | 3        |
| 2.1.2 Блок «Панель управления» .....                                  | 4        |
| 2.1.3 Блок «Сетевой контент» .....                                    | 5        |
| 2.1.4 Блок «Документы и медиа файлы».....                             | 7        |
| 2.1.5 Блок “Закладки” .....   | 7        |
| 2.1.6 Блок «Wiki» .....   | 8        |
| 2.1.7 Блок «Тэги».....  | 8        |
| 2.1.8 Блок «Корзина» .....  | 8        |
| 2.2 РАЗДЕЛ «ПОРТАЛ».....  | 9        |
| 2.2.1 Блок «Пользователи» .....                                       | 9        |
| 2.2.2 Блок «Организации».....   | 9        |
| 2.2.3 Блок «Группы пользователей» («Роли» и «Политика паролей») ..... | 9        |
| 2.2.4 Блок «Наблюдение за состоянием» .....                           | 9        |
| 2.3 РАЗДЕЛ «СЕРВЕР» .....   | 10       |
| 2.3.1 Блок «Администрирование сервера».....                           | 10       |
| 2.3.2 Блок «Сайты» .....  | 10       |
| 2.3.3 Настройка портлетов.....  | 11       |
| 2.3.4 Аварийные ситуации .....  | 11       |

# 1 Введение

## 1.1 Назначение документа

Данное руководство описывает административные задачи, необходимые для работы с программным обеспечением «Цифровой Портал» (далее по тексту Портал).

## 1.2 Краткое описание возможностей Портала

«Цифровой портал» это корпоративный портал, написанный на Java EE. Содержащий набор функций для управления контентом и совместной работы. Отличается простотой установки и настройки, а также продвинутыми возможностями для интеграции и кастомизации. Это Портал, сочетающий в себе основные преимущества современных технологий. Он позволяет создать единую точку защищенного доступа к информации и приложениям организации. Он предлагает широкий набор функций, гибкую и масштабируемую архитектуру.

Преимущества Портала:

- Совместимость со всеми основными базами данных, операционными системами, приложениями и серверами;
- Иерархическая структура;
- Масштабируемость, поддержка более 5000 параллельных транзакций (33000 одновременных пользователей) на одном сервере;
- Миллион одновременных просмотров страниц и 1,3 млн. пользователей.

## 1.3 Назначение Портала

Портал предназначена для автоматизации процессов предоставления гражданам и организациям услуг и сервисов, таких как: оплаты, запись на прием в госорган, поиск информации о деятельности Исполнительных органов государственной власти (далее ИОГВ) и структурных подразделений правительства субъекта РФ, обеспечения доступа населения к справочной информации об ИОГВ и подведомственным организациям.

Для работы пользователя с Порталом достаточно стандартного персонального компьютера с обеспеченным выходом в сеть Интернет и стандартного веб-браузера.

# 2 Описание функциональных возможностей Портала

## 2.1 Блоки стартовой страницы

### 2.1.1 Блок «Войти»

Для входа на Портал на стартовой странице предназначена кнопка «Войти» (рис.1).

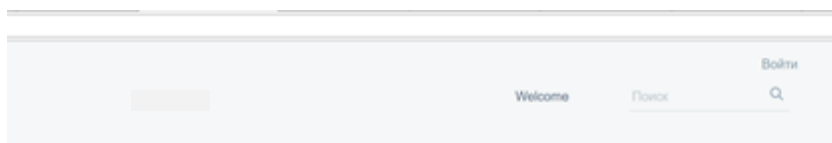


Рисунок 1.

Для авторизации пользователя на Портале следует ввести «Адрес email» и «Пароль» (рис.2).

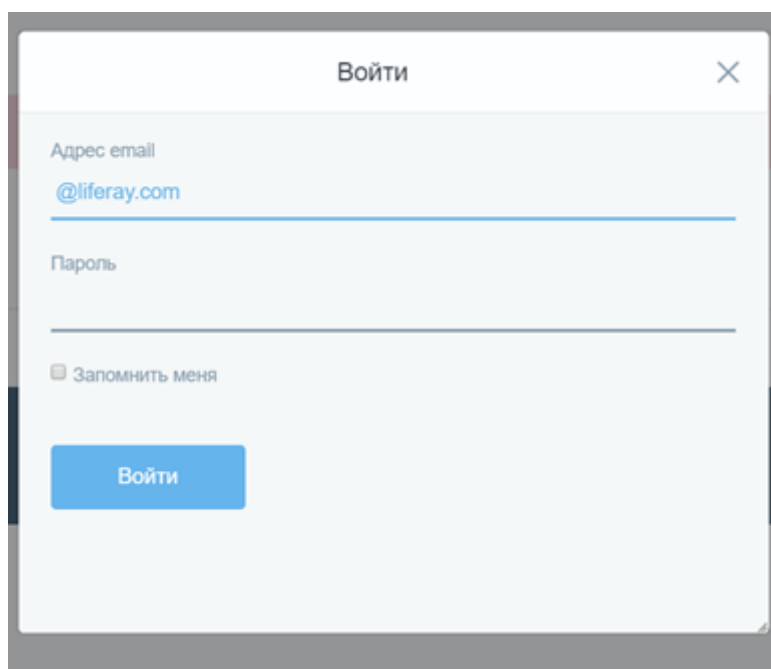


Рисунок 2.

Чекбокс «Запомнить меня» позволяет в соответствии с возможностями веб-браузера запомнить экранное имя (Адрес email) и пароль, автоматически использовать их при следующем входе на Портал.

После ввода параметров авторизации необходимо нажать на кнопку «Войти».

Если логин или пароль заданы неверно, то портал выведет соответствующее сообщение и предоставит возможность ввести их еще раз (рис 3).



Рисунок 3.

### 2.1.2 Блок «Панель управления»

Для входа в панель управления на стартовой странице предназначен блок «Панель управления» (рис.4).

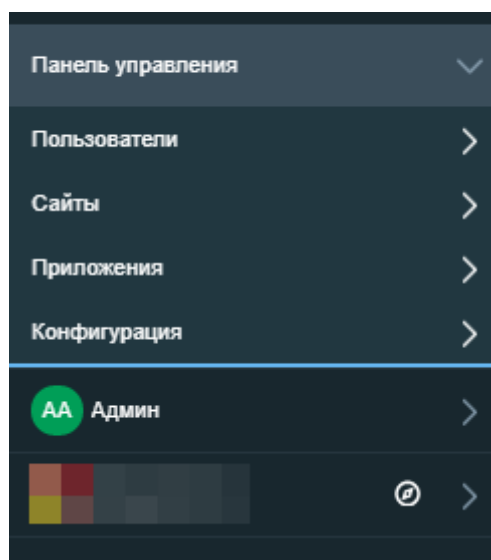


Рисунок 4.

Данный блок содержит следующие разделы:

- Мой профиль;
- Навигация;
- Контент (сетевой контент, документы и медиа файлы, закладки, доски сообщений, wiki, голосование, тэги);
- Участники (пользователи, организации, сообщества, группы пользователей, роли, политика паролей, настройки, соблюдение за состоянием, конфигурирование плагинов);
- Конфигурация (администрирование серверов, экземпляры портала, установка плагинов).

Блок «Мой профиль» состоит из области редактирования информации о пользователе и навигационных элементов для перехода между вкладками области, соответствующими различным категориям информации о пользователе (рис. 5).

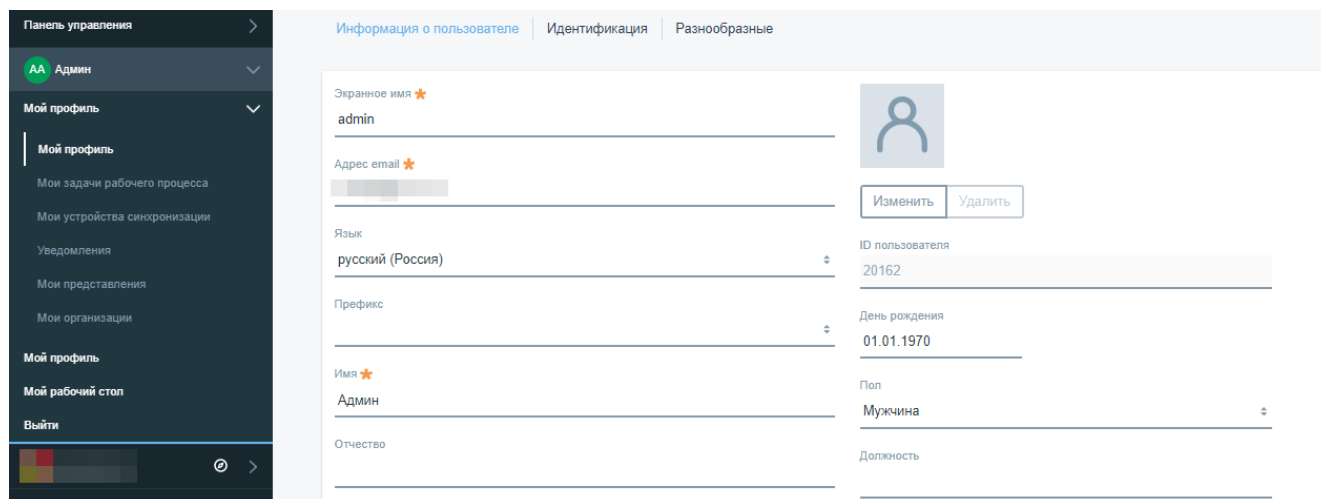


Рисунок 5.

Далее представленные блоки позволяют править контент хранения информации в главных разделах.

### 2.1.3 Блок «Сетевой контент»

Блок «Сетевой контент» позволяет формировать базовую структуру Портала во всех подразделах (рис. 6).

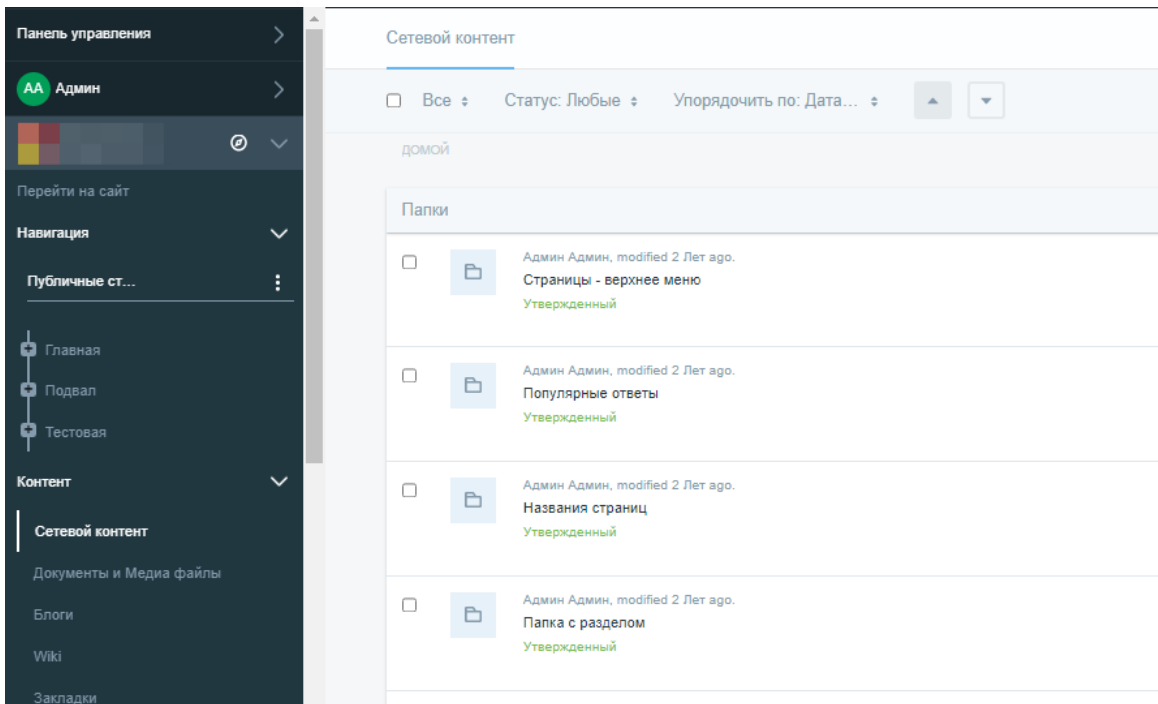


Рисунок 6.

Для редактирования существующей структуры или для создания новой, используется элемент «Папки» (рис. 7).

Для создания структуры необходимо создать «Папку» и «Сетевой контент» в ней для дальнейшего наполнения Портала материалами (рис. 8).

Для создания «Папки» или «Сетевого контента» необходимо нажать «+» в правой нижней части экрана (рис. 9).

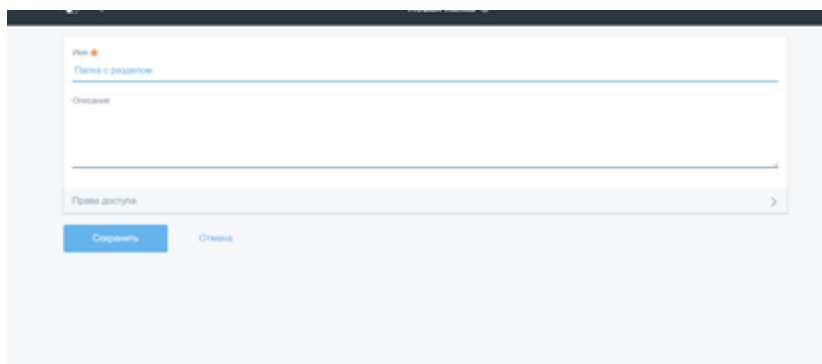


Рисунок 7.

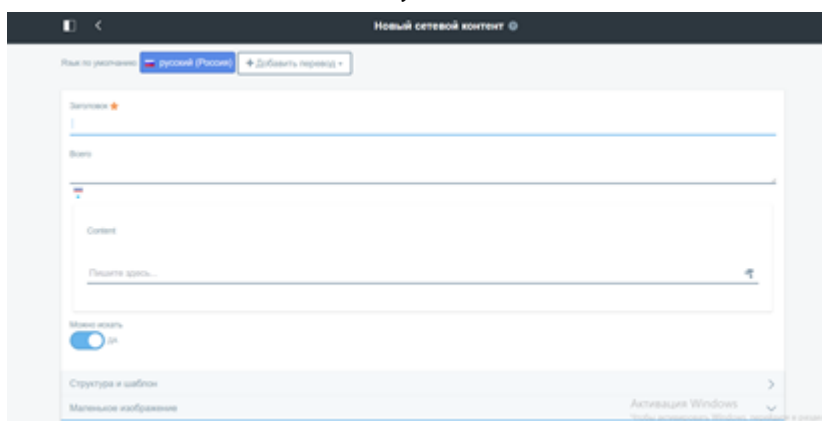


Рисунок 8.

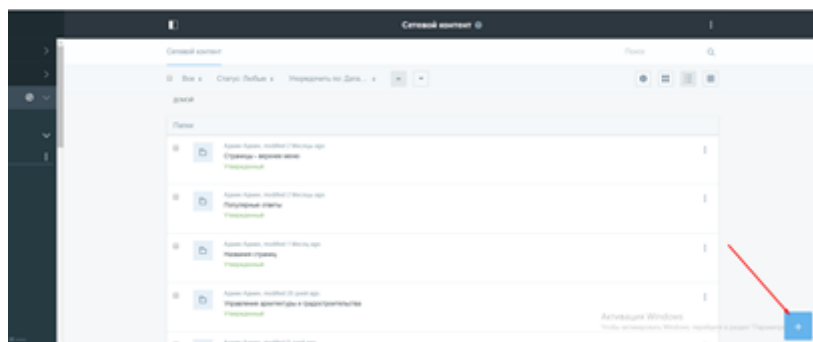


Рисунок 9.

## 2.1.4 Блок «Документы и медиа файлы»

Блок «Документы и медиа файлы» содержит базу хранения документов, используемых на Портале (рис. 10).

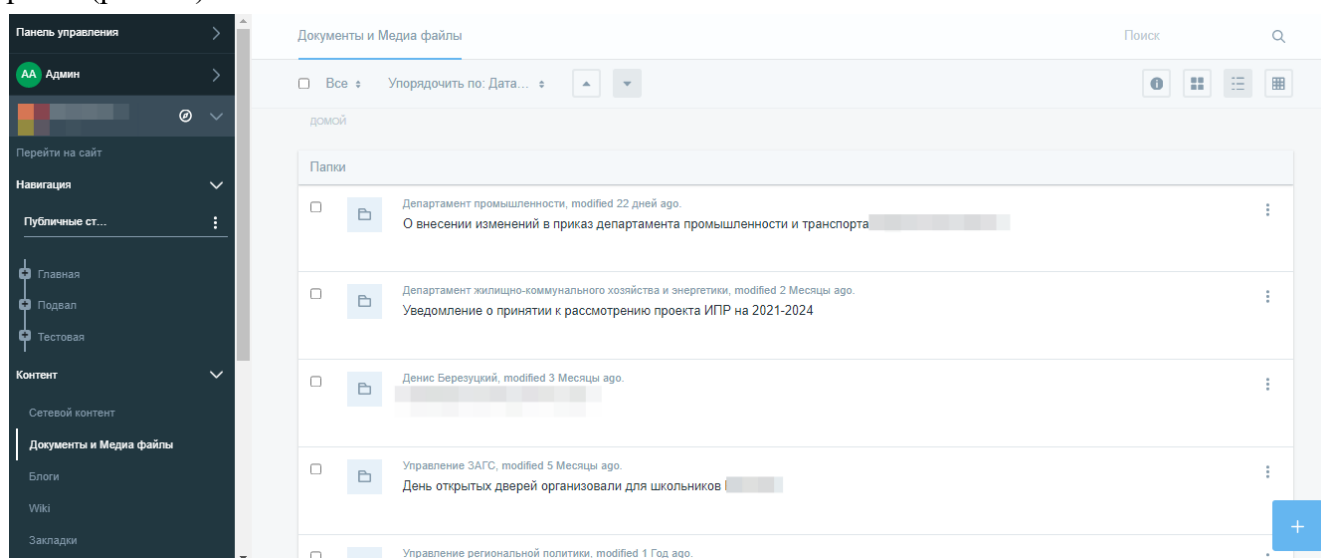


Рисунок 10.

Один из основных разделов, служит для формирования всех типов справочников, отображаемых на Портале, таких как: «Новости», «Органы государственной власти», «Правительство», «Муниципальные образования», «Услуги».

## 2.1.5 Блок «Закладки»

Блок «Закладки» (рис. 11) представляет аналогию, используемую в п. 2.1.3.

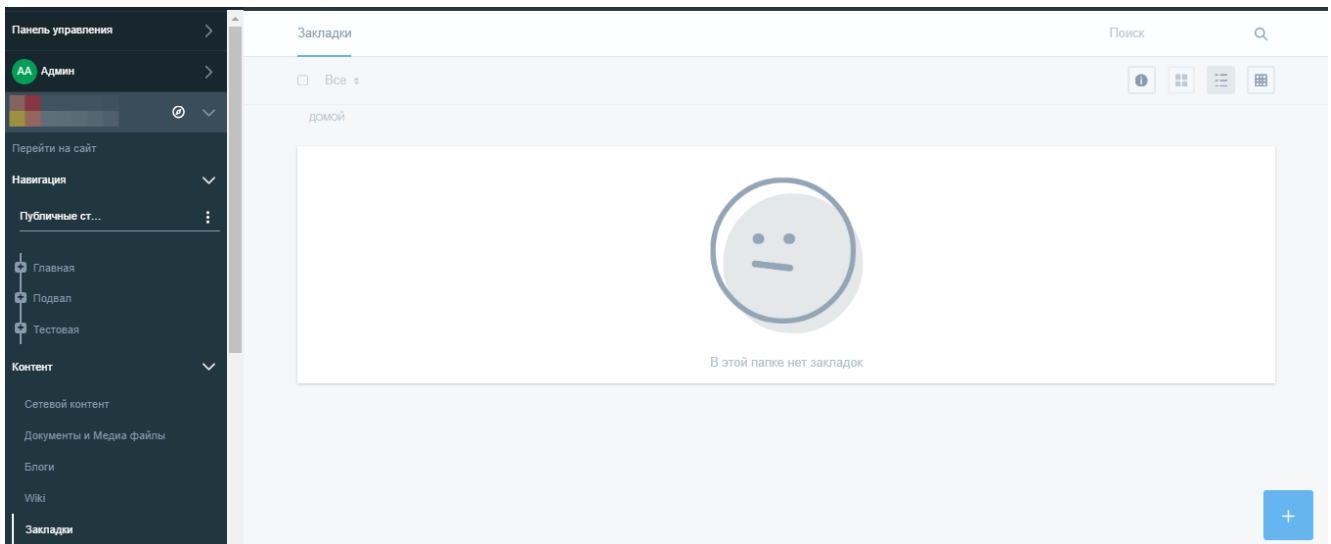


Рисунок 11.

### 2.1.6 Блок «Wiki»

Данный блок поддерживает создание, ведение и хранение записей, имеющих приоритетное значение для Портала (рис. 12).

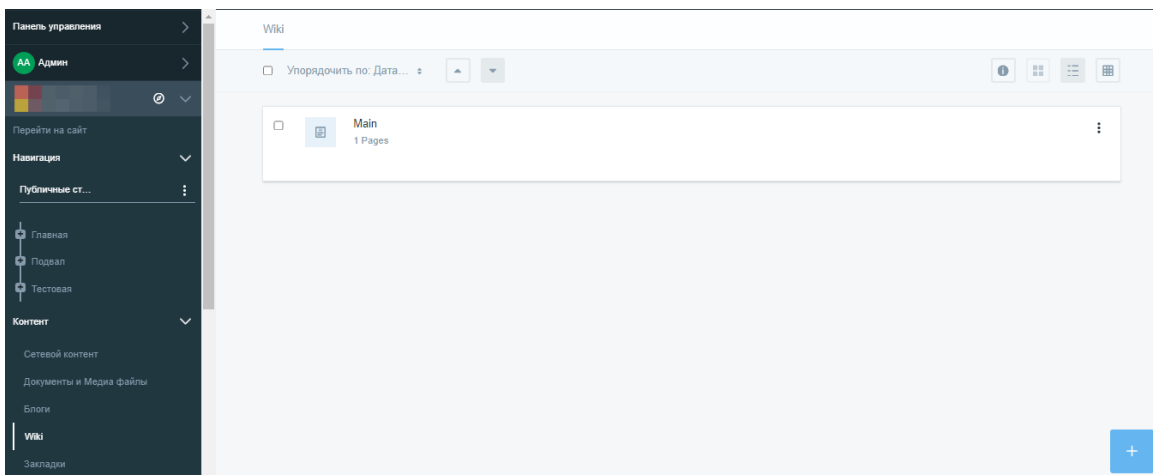


Рисунок 12.

### 2.1.7 Блок «Тэги»

Блок «Тэги» предназначен для поиска информации на Портале поддержки по ключевым словам. В данном разделе у администратора существует возможность идентификации ключевых значений.

### 2.1.8 Блок «Корзина»

Данный блок необходим для полного удаления материала с Портала (рис. 14).



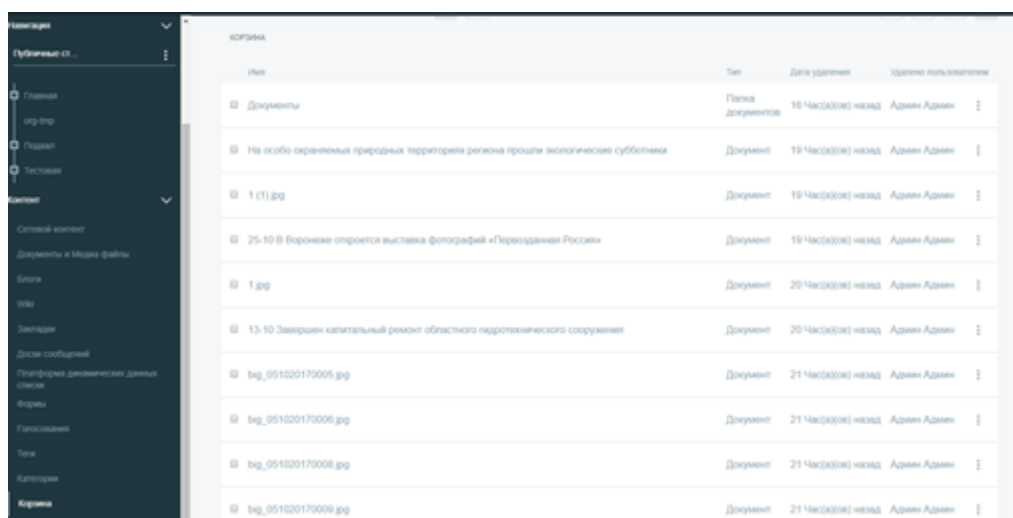


Рисунок 14.

## 2.2 Раздел «Портал»

### 2.2.1 Блок «Пользователи»

Данный блок содержит перечень пользователей, зарегистрированных на Портале. Функционал позволяет добавлять и экспортировать новых пользователей, редактировать данные созданных участников, также выдавать определенные права.

### 2.2.2 Блок «Организации»

Функционал блока (рис. 16) представляет аналогию п. 2.2.1.

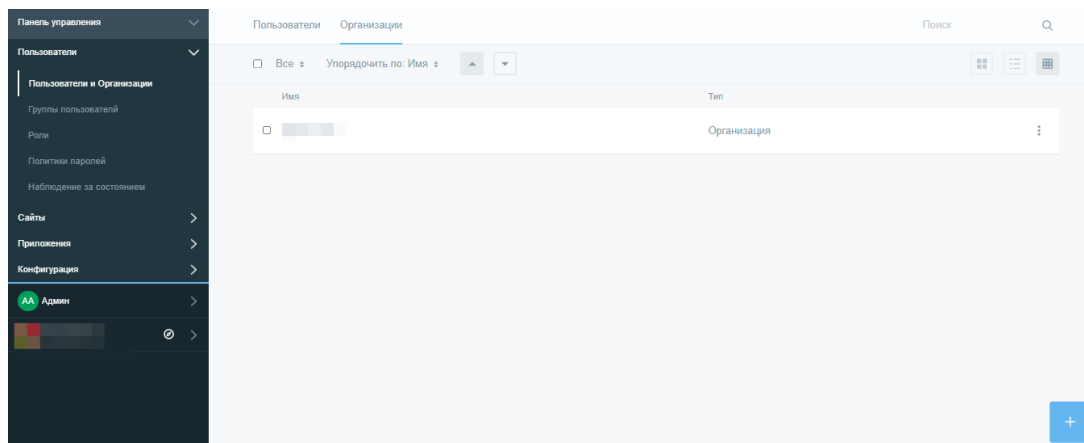


Рисунок 16.

### 2.2.3 Блок «Группы пользователей» («Роли» и «Политика паролей»)

Данные блоки осуществляют хранение информации о группах пользователей, ролях и политике паролей, также позволяют производить различные действия с каждым из них.

### 2.2.4 Блок «Наблюдение за состоянием»

Блок позволяет администрировать состояние каждой проходящей сессии (рис. 17).

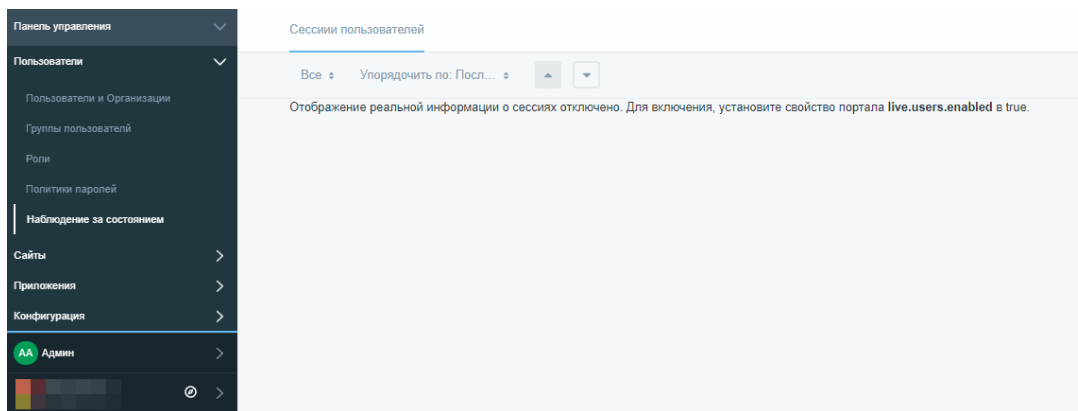


Рисунок 17.

## 2.3 Раздел «Сервер»

### 2.3.1 Блок «Администрирование сервера»

С помощью администрирования сервера можно контролировать жизненный цикл Портала. На данном этапе осуществляется поддержание работы сервера, выявление и предотвращение критических ситуаций (рис. 18). Уровни журналирования позволяют зафиксировать появившуюся ошибку, и сохранить ее. В свойствах и других разделах содержится описание технологической информации. Остановка Портала также фиксируется в данном блоке, с установкой временного периода, и указанием причины.

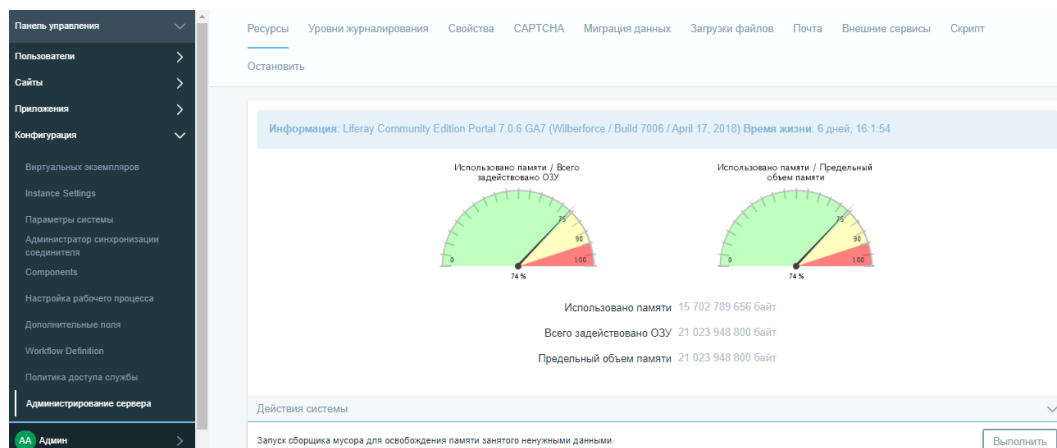


Рисунок 18.

### 2.3.2 Блок «Сайты»

Блок отображает версию представления данных, используемых на Портале (рис. 19).

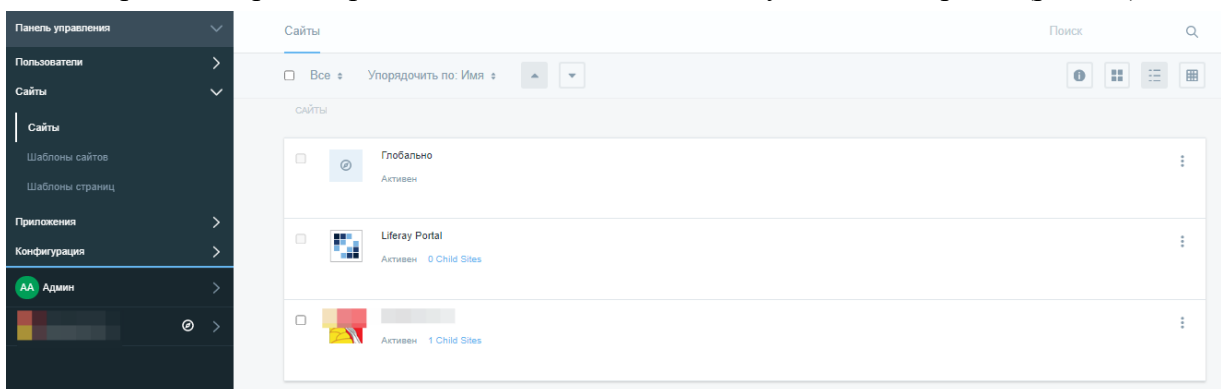


Рисунок 19.

### 2.3.3 Настройка портлетов

Все страницы Портала состоят из портлетов.

Портлет — подключаемый/сменный компонент пользовательского интерфейса веб-портала (элемент веб-страницы). Портлет выдаёт фрагменты разметки, которые встраиваются в страницу Портала. Чаще всего, страница Портала представляется в виде набора не перекрывающихся друг друга портлетных окон, каждое из которых отображает портлет. Таким образом, портлет (или совокупность портлетов) представляется в виде единого веб-приложения, размещённого на Портале.

Чтобы добавить портлет на страницу следует:

1. Выбрать пункт «Меню» → «Добавить приложение...»;
2. В появившемся окне выбрать необходимую категорию;
3. Нажать на кнопку добавить напротив нужной категории или перетащить ее мышкой в нужную часть страницы.

Портлеты на странице можно расположить в любом порядке. Если стандартных параметров разметки недостаточно, существует возможность создать свои собственные.

### 2.3.4 Аварийные ситуации

Портал является сложным программным комплексом. Это, особенно в первое время эксплуатации, может являться причиной возникновения аварийных ситуаций. Аварийные ситуации могут возникать как из-за ошибок в программных компонентах Портала, так и из-за неправильной их настройки.

Признаками аварийной ситуации являются:

1. Отсутствие на экране Портала необходимой страницы.
2. Окна с сообщениями о нештатной ситуации.
3. Окна с сообщениями на английском языке.
4. Сообщение об отсутствии прав на действия.

Для предотвращения и устранения аварийных ситуаций администратору Портала необходимо:

1. Осуществлять регулярное резервное копирование данных Портала.
2. Проводить обновления Портала.
3. Восстанавливать Портал после сбоев.